



ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЛЕКСА МЕР ПО ВНЕДРЕНИЮ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Аббас Шермухамедов,

д.ф.-м.н., проф. Ташкентский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, Ташкент, Узбекистан.

Email: Abbas_sh@inbox.ru, ORCID: 0000-0001-9624-4023

Аркадий Уринцов,

д.э.н., профессор, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», г. Москва, Россия. E-mail: Urintsov.AI@rea.ru, ORCID: 0000-0003-0273-5134

Боходир Холбоев*,

к.ф.-м.н., доцент, Ташкентский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, Ташкент, Узбекистан.

Email: bakhodir.kholboev@gmail.com, ORCID: 0000-0001-7466-5839

Акбар Жумаев,

PhD, доц., Ташкентский финансовый институт, Ташкент, Узбекистан. Email:

akbarjumayev@rambler.ru, ORCID: 0000-0001-8935-032X

Мехринисо Мамаева,

Ст. преп., Ташкентский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, Ташкент, Узбекистан. Email:

mehriniso26@mail.ru, ORCID: 0000-0002-2772-8494

FORMING A COMPLEX OF MEASURES FOR THE IMPLEMENTATION OF CLOUD TECHNOLOGIES IN PUBLIC ADMINISTRATION

Abbas Shermukhamedov,

DSc, prof., Plekhanov Russian university of economics in Tashkent, Tashkent, Uzbekistan.

Email: Abbas_sh@inbox.ru, ORCID: 0000-0001-9624-4023

Arkadey Urinsov,

DSc, prof., Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russia. E-mail:

Urintsov.AI@rea.ru, ORCID: 0000-0003-0273-5134

Bokhodir Kholboev*,

PhD, ass. prof., Plekhanov Russian university of economics in Tashkent, Tashkent, Uzbekistan.

Email: bakhodir.kholboev@gmail.com, ORCID: 0000-0001-7466-5839

Akbar Jumaev,

PhD, ass. prof., Tashkent institute of finance, Tashkent, Uzbekistan. E-mail: Email:

akbarjumayev@rambler.ru, ORCID: 0000-0001-8935-032X

Mekhriniso Mamaeva,

Teacher, Ташкентский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, Ташкент, Узбекистан. Email:

mehriniso26@mail.ru, ORCID: 0000-0002-2772-8494

JEL Classification: M4, M42

Аннотация: Одной из важнейших составляющей системы цифровой экономики являются облачные сервисы, которые обеспечивают сетевой доступ к вычислительным ресурсам: сетям, системам хранения, сервисам, приложениям. с минимальными усилиями, являющимися удаленным представлением виртуальной модели вычислительного

ресурса. В статье рассматриваются применение цифровых технологий в повышении эффективности государственного управления на примере Узбекистана.

Повышение качества и эффективности государственных услуг, практическая реализация механизмов общественного контроля, усиление роли

институтов гражданского общества и средств массовой информации немыслима без использования современных методов информационной технологии и облачных вычислений.

Стимулом к распространению облачных технологий в госсекторе являются такие факторы, как стратегия государства в области электронного правительства, законодательные инициативы в области персональных данных, рост требований к оперативности работы госучреждений и увеличению количества государственных услуг, доступных населению. Граждане смогут получить необходимую информацию или льготы быстрее, не собирая для этого сотни бумажных справок и свидетельств.

Ожидается продолжение переноса в государственные «облака» инфраструктурных сервисов: почты, документооборота, видеоконференций. Применение «облачных» технологий позволит государственным организациям в несколько раз сократить издержки и сроки внедрения новых ИТ-систем. Динамика развития, которую показывает госсектор в «облаках», позволяет специалистам ожидать большого скачка в этом направлении в последующих годах.

Если еще несколько лет назад госсектор существенно отставал от коммерческих компаний в плане использования «облачных» технологий, то сегодня можно с уверенностью говорить о том, что «облака» стали одним из важнейших и инвестируемых ИТ-направлений в госсекторе.

Сейчас еще рано говорить о достаточно широком распространении в государственном секторе публичных «облаков», какое уже можно наблюдать в коммерческом секторе. В госсекторе доминируют частные и общественные «облака». Обусловлено это тем, что большинство государственных ведомств уже создали свои серверные мощности, каналы связи.

Подводя итоги, можно сказать, что «облачные» сервисы — это уже не предмет многочисленных обсуждений и дискуссий, а реальный инструмент, играющий

значительную роль в развитии ИТ-инфраструктуры государственных компаний. В статье рассматриваются работы по дальнейшему усовершенствованию предоставления государственных услуг, где внедрено более 308 видов услуг, позволяющих гражданам и субъектам предпринимательства оперативно и легко решать свои вопросы, ответы на которые предоставляют более 2433 органов государственного и хозяйственного управления и уделяется внимание на повышение качества и эффективности государственных услуг, а практическая реализация механизмов общественного контроля, усиление роли институтов гражданского общества и средств массовой информации при использовании облачных услуг даст большой эффект в работе госорганов.

Abstract: One of the most important components of the digital economy system is cloud services that provide network access to computing resources: networks, storage systems, services, applications. with minimal effort, being a remote representation of a virtual model of a computing resource.

The article discusses the use of digital technologies in improving the efficiency of public administration on the example of Uzbekistan.

Improving the quality and efficiency of public services, the practical implementation of public control mechanisms, strengthening the role of civil society institutions and the media is unthinkable without the use of modern methods of information technology and cloud computing.

The impetus for the spread of cloud technologies in the public sector is such factors as the state's strategy in the field of e-government, legislative initiatives in the field of personal data, the growing requirements for the efficiency of government agencies and an increase in the number of public services available to the population. Citizens will be able to get the necessary information or



benefits faster, without collecting hundreds of paper certificates and certificates for this.

It is expected that infrastructure services will continue to be transferred to the state "clouds": mail, document management, videoconferencing. The use of "cloud" technologies will allow government organizations to reduce the costs and terms of introducing new IT systems by several times. The dynamics of development shown by the public sector in the "clouds" allows specialists to expect a big leap in this direction in the coming years.

If a few years ago the public sector lagged significantly behind commercial companies in terms of the use of "cloud" technologies, today we can say with confidence that the "clouds" have become one of the most important and invested IT areas in the public sector.

It is still too early to talk about a fairly wide distribution of public "clouds" in the public sector, which can already be observed in the commercial sector. The public sector is dominated by private and public clouds. This is due to the fact that most government departments have already created their own server capacities and communication channels.

Summing up, we can say that "cloud" services are no longer the subject of numerous discussions and discussions, but a real tool that plays a significant role in the development of the IT infrastructure of state-owned companies.

The article discusses work to further improve the provision of public services, where more than 308 types of services have been introduced that allow citizens and business entities to quickly and easily resolve their issues, answers to which are provided by more than 2433 state and economic management bodies and attention is paid to improving the quality and efficiency of public services, and the practical implementation of public control mechanisms, strengthening the role of civil

society institutions and the media when using cloud services will have a great effect in the work of government agencies.

Ключевые слова: блокчейн, ИТ-инфраструктура, облачные технологии, государственное управление, законодательные акты, персональные данные.

Keywords: blockchain, IT infrastructure, cloud technologies, public administration, legislative acts, personal data.

Введение. Облачные вычисления используются во многих отраслях экономики стран ЕС, что декларировано Стратегией «Раскрытие потенциала облачных вычислений в Европе», которая была принята в 2012 году. В странах ЕС были приняты отдельные законодательные акты о защите персональных данных в облачных сервисах (Чехия), руководящие правила для компаний по вопросам облачных вычислений (Великобритания). Отдельные законодательные акты связаны с защитой и обработкой персональных данных. Руководящие правила «ePrivacy Директива» 2002/58/ЕС, регулирует электронные коммуникации всех стран-членов ЕС, и обеспечивают безопасность поставщиков услуг электронной связи; конфиденциальность электронных сообщений и связанных данных о трафике; обработка данных о трафике; отправка незапрашиваемых сообщений.

Правительства стран ЕС стимулирует рост рынка облачных сервисов с участием европейских провайдеров, что привело к созданию новых рабочих мест и повышению ВВП [1,5]. В США в 2011 году была разработана Стратегия в области облачных технологий, определившая, в т.ч. планы внедрения технологий облачных вычислений в государственные органы и правила, которым должны соответствовать сервисы. Правительством США сертифицированы облачные сервисы,

разработанные компанией Google для нужд государства [6].

Использование облачных технологий снизили стоимость и сложность выполнения вычислительных задач в сфере государственного управления и дали значительные выгоды национальным органам ЕС в управленческих задачах.

Выполнение государственных задач в единой инфраструктуре облака не является только безопасным, но и надежным и менее дорогостоящим,

чем использование информационных систем в структуре органов государственной власти.

Лидерами российского рынка внедрений облачных вычислений и технологий виртуализации являются в основном крупные системные интеграторы, среди которых необходимо отметить следующих: Cloud4U, Софтлайн, Крок, Ай-Техно, Техносерв, Digital Design, IBS, Инфосистемы Джет, Компарекс, Компьтел. Крупные компании стали играть все более важную роль в потреблении облачной инфраструктуры. Проекты, связанные с аналитикой больших данных и Интернетом вещей, стали одними из ключевых факторов роста рынка облаков, который, в свою очередь, превратился в одну из самых динамично развивающихся областей российской ИТ-отрасли [7].

Материалы и методы. В процессе исследования нами были использованы методы синтеза и анализа исследуемых данных.

Анализ исследования. Как экономический субъект правительство имеет рычаги для установления стандартов и требований, которые могут влиять на экономическую конъюнктуру. Например, веб-сайты федерального правительства США продемонстрировали потенциал использования Интернета в направлении межведомственного взаимодействия, и

вдохновили государственные и местные органы власти, компании на создание онлайн-сервисов, таким образом, национальное правительство США стало в 2008 году первопроходцем в использовании облачных вычислений. Государственные пользователи сыграли важную роль, для бизнеса используя международные облачные стандарты, для эффективного использования государственные услуги облачных технологий.

Использование облачных сервисов и их исследовательского потенциала варьируются от использования облаков для обработки огромного количества данных до решения сложных научных проблем в использовании облаков для управления. Коммерческие и индивидуальные услуги облачных вычислений уже доступны на всех известных платформах: Amazon, Yahoo, Salesforce, Desktop Two, Zimdesk и Sun Secure Global Desktop, усилия Google в области облачных вычислений вызывают большой интерес [8].

В Указе Президента Республики Узбекистан «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» обозначено, что реализация Стратегии действий будет проходить по пяти направлениям. В частности, в рамках реализации первого направления «Совершенствование государственного и общественного строительства» предусматривается совершенствование системы ЭП, повышение качества и эффективности государственных услуг, практическая реализация механизмов общественного контроля, усиление роли институтов гражданского общества и средств массовой информации. В рейтинге 2016 года Республика Узбекистан (РУз) с индексом EGDI на уровне 0,54335, что выше среднего мирового индекса, и он вошел в группу стран с высоким уровнем развития электронного правительства (ЭП). В



результате принимаемых в стране широкомасштабных мер РУз значительно улучшил позицию в рейтинге ООН 2016 года по уровню развития ЭП, войдя в 40% наиболее продвинутых стран мира и заняв 80-е место среди государств, применяющих систему ЭП. По индексу электронного участия, который оценивает эффективность диалога правительства со своими гражданами и бизнесом, по субиндексу «электронные услуги», РУз занял 47-е место в мире, 3-е место в СНГ и 1-е среди стран Центральной Азии. При этом по показателю «справочные услуги» РУз получил максимальные 100 % и удвоил показатель «полноценные электронные услуги» - с 24 % в 2014 году до 52 %, в 2016 году.

Согласно комплексной программе развития Национальной информационно-коммуникационной системы РУз на 2013-2020 годы, создан Центр развития системы ЭП. Функционирует Единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz), который на сегодняшний день обработал свыше 1010625 электронных обращений физических и юридических лиц.

В структуру системы ЭП РУз входят следующие компоненты: единый портал интерактивных государственных услуг для непосредственного контакта с получателями государственных услуг; портал открытых данных (data.gov.uz) - данные и статистика от государственных органов; непосредственно сайты государственных органов; комплексы информационных систем «Налог», «Таможня», «Образование» и другие, через которые госорганы «общаются» друг с другом. Виртуальная приемная Президента и портал жилищно-коммунального хозяйства является частью системы «Электронное правительство».

В соответствии с решением Президента Республики Узбекистан, с

начала 2017 года виртуальные приемные также открыты у руководителей государственных органов, руководителей областей, городов и районов, ректоров вузов, банков, силовых структур и так далее. Функционирует портал коммунального хозяйства и жилищного фонда E-Kommunal, национальная база данных законодательства Lex.uz. Только на март 2017 года в виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан поступило 445015 обращений от граждан РУз.

В обзоре ООН также упоминается и портал e-kommunal.uz. Ответственные государственные служащие обязаны отвечать на запросы и информировать заявителя о принятом решении [1,3].

ЭП РУз способствует углублению государственной прозрачности и внедрению информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизни государства и общества. Наиболее востребованными онлайн-услугами стали сдача налоговой и статистической отчетности, оформление таможенных деклараций, регистрация субъектов предпринимательства и фирменных наименований, запущена система «Электронная виза».

Наряду с этим эффективно функционирует единый механизм электронных торгов по государственным закупкам, электронная система подачи исковых заявлений и ходатайств от предпринимателей в хозяйственные суды, созданные в стране центры «одно окно» для сбора документов при подаче заявления на получение государственных услуг. Таким образом, граждане и субъекты предпринимательства получили доступ к наиболее востребованным и популярным государственным услугам через мониторы или смартфоны.

С целью улучшения деловой среды в РУз создан комплекс информационных

систем «Предпринимательство» на одном из главных сегментов системы «Электронное правительство».

В едином портале интерактивных государственных услуг my.gov.uz была запущена обновленная версия персонального «Кабинета субъекта предпринимательства». Специалисты Центра развития системы «Электронное правительство» совместно с органами государственного и хозяйственного управления, выполнили большой объем работ по дальнейшему усовершенствованию предоставления государственных услуг, внедрено более 308 видов услуг, позволяющих гражданам и субъектам предпринимательства оперативно и легко решать свои вопросы, ответы на которые предоставляют более 2433 органов государственного и хозяйственного управления.

С 2015 года по адресу regulation.gov.uz начала работу система оценки воздействия актов законодательства, которая позволяет оценивать вновь принимаемые нормативно-правовые акты. В Центре сформированы базы данных физических и юридических лиц, а также ядро базовой платформы системы «Электронное правительство». Центром создан Единый реестр государственных услуг, форм и бланков, регистрации государственных услуг в Едином реестре. Внедрение и развитие системы «Электронное правительство» в РУз возведено в ранг национального и в рамках реализации Стратегии действий на 2017-2021 годы, усилится потенциал развития системы «Электронное правительство», способной обеспечить прозрачность деятельности органов власти, оптимизацию предоставления услуг населению и бизнесу, повышение степени электронного участия граждан в процессах государственного управления. Электронное правительство не является дополнением или

аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе активного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг. «Электронное правительство» – государственный проект, обеспечивающий за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов. Для полного внедрения системы «Электронное правительство» необходимо наладить взаимодействие с другими государственными органами на межведомственном уровне.

При этом, необходимыми условиями взаимодействия на межведомственном уровне в рамках системы «Электронное правительство» являются: информационное взаимодействие государственных органов с населением; информационное взаимодействие государственных органов с субъектами предпринимательства; информационное взаимодействие государственных органов между собой.

Обсуждение результатов анализа. Одним из важных показателей эффективности формирования системы «Электронное правительство» является внедрение приоритетных государственных услуг в электронном виде в соответствии с порядком оказания интерактивных государственных услуг и обеспечения доступа к ним. Интерактивные государственные услуги, реализуемые через систему «Электронное правительство», должны быть сгруппированы в соответствии с вышеперечисленными направлениями. Государственный комитет



Республики Узбекистан по статистике – это исполнительный орган государственной власти, осуществляющий единую политику в области статистики, направленную на создание и функционирование целостной статистической информационной системы. Основное предназначение использования ИКТ в органах статистики – это автоматизация процессов статистического производства. Сюда входят – сбор, обработка, накопление, хранение, обобщение, анализ и публикация статистической информации о социально-экономических явлениях, процессах и их результатах, происходящих в республике. В настоящее время функционирует корпоративная информационная сеть Госкомстата, с включением в нее районных, городских отделов статистики. Сформирована Единая информационная система Госкомстата, представляющая собой совокупность информационных ресурсов, информационных систем, программно-аппаратного обеспечения и телекоммуникационных средств органов государственной статистики. Исходя из возложенных на Государственный комитет по статистике задач, органами статистики предоставляется 14 услуг, из них 10 в интерактивном режиме, посредством официального сайта <http://www.stat.uz>. Ведутся постоянные работы по оптимизации предоставления государственных услуг населению и бизнесу, повышению их качества и доступности. В системе Электронного правительства предусматривается создание механизмов для обеспечения эффективной обработки и хранения статистических данных по основным социально-экономическим показателям, а также для своевременного и полного представления информации органам управления всех уровней,

юридическим и физическим лицам, независимо от их территориального местонахождения. Вместе с тем, для развития системы «Электронное правительство» в органах статистики ведутся работы по повышению эффективности деятельности статистики на основе широкого использования ИКТ, совершенствованию системы информационно-аналитических процессов. Формируется нормативно-правовая и методологическая базы, позволяющая органам статистики, гражданам и организациям функционировать в условиях информационного общества. Развитие интерактивных услуг, простота в их использовании и доступность любому посетителю сайта, делает органы государственной статистики более открытыми, а процедуры взаимодействия с населением и субъектами предпринимательства более прозрачными.

Например, в рамках развития системы «Электронное правительство» Навоинский горно-металлургический комбинат оказывает следующие интерактивные услуги по приему обращений физических и юридических лиц, по продукциям, выдаче архивных справок, тендерам, дает информацию о вакансиях на Едином портале интерактивных государственных услуг, запись на прием к руководству на Едином портале интерактивных государственных услуг, дает вакансии на Едином портале интерактивных государственных услуг Великобритания: Центральный Правительственный Портал Великобритании([http:// www.ukonline.gov.uk](http://www.ukonline.gov.uk)) предоставляет общую правительственную информацию. Он соединяет вместе информацию и консультационные сервисы из различных источников. Группирование он-лайн-услуг вокруг конкретных жизненных эпизодов предназначено для того, чтобы



сделать общение граждан с государством более простым. Портал также представляет расширенный сервис поиска, названный "Быстрый поиск" (Quickfind), что упрощает навигацию через море правительственной информации. Центральный правительственный портал ukonline.gov.uk также дает описания и ссылки на целый спектр правительственных услуг, которые в настоящее время уже доступны гражданам и бизнесу.

По мере того, как портал будет развиваться, он будет включать новые ссылки на другие правительственные Web-сайты, описания и ссылки на услуги и информацию. Ukonline.gov.uk также предоставляет возможность гражданам обсуждать различные проблемы через раздел, названный Пространство Гражданина (CitizenSpace). Раздел информирует о планах изменений в области общественной жизни и дает возможность гражданам высказывать свою точку зрения.

Центральный правительственный портал ukonline.gov.uk очень четко позиционирован как естественная начальная точка ко всей остальной правительственной информации и услугам, где граждане могут также взаимодействовать с правительством. Великобритания пошла по пути осторожного и постепенного строительства основы электронного Правительства. Суть этого подхода состоит в построении в первую очередь основных инфраструктурных строительных блоков до того, как запускать новые услуги. Инфраструктура обеспечивается через так называемый Правительственный Шлюз [GovernmentGateway](http://www.gateway.gov.uk) (<http://www.gateway.gov.uk>), который обеспечивает возможности дальнейшего наращивания услуг. Этот сайт обеспечивает централизованные сервисы регистрации для выполнения безопасных транзакций с

правительством. Проект центрального правительственного портала Ukonline.gov.uk и Государственный Шлюз GovernmentGateway являются двумя ключевыми инициативами концепции электронного правительства Великобритании.

При этом центральный правительственный портал Ukonline.gov.uk рассматривается как ключевой элемент трансформирования способов организации и предоставления услуг гражданам, средство обеспечения лучшей интеграции государственных услуг и средство объединения всей правительственной информации для он-лайн-ового представления. Для достижения этого, предполагается, что Ukonline.gov.uk обеспечивает: центральную точку входа для граждан с точки зрения получения правительственной информации и услуг государства, доступ для интерактивного взаимодействия с государством по разным каналам, возможности партнерства для государственных и частных организаций обеспечивать с точки зрения предоставления услуг, безопасную среду выполнения, в которой граждане могут выполнять транзакции с государством. Роль Правительственного Шлюза GovernmentGateway состоит в обеспечении того, что различные государственные ведомства могут быть объединены так, что в итоге гражданину предоставляются интегрированные и прозрачные услуги. Шлюз обеспечивает необходимую маршрутизацию и интеграцию сервисов, а также необходимые средства безопасности и аутентификации. Великобритания уделяет большое внимание стандартам и протоколам, которые должны гарантировать совместимость правительственных систем и технологий. США: В США электронное правительство реализуется на основе правительств



отдельных штатов. Независимо работают проекты информатизации общефедеральных функций, например президентской: <http://www.whitehouse.gov>. Отсюда рядовой американец может попасть на сайты отдельных федеральных департаментов. В качестве образцово-показательного варианта реализации идеи электронного правительства можно привести опыт штата Флорида (<http://www.myflorida.com>). Здесь есть не только информация о самом штате (история, культура), необходимые для жизни сведения (прогноз катастроф, инструкция по действиям во время ураганов, столь частых в этом штате), но и множество других важных данных и функций. Например, онлайн проверка срока действия водительских прав (вводите номер в форму - получаете ответ), справка по лицензированию деятельности архитекторов в штате Флорида и соответствующие формы для заполнения в формате PDF (получить лицензию онлайн или хотя бы оплатить взнос через Интернет нельзя).

Если же человеку по каким-то причинам необходимо самостоятельно явиться в органы власти — он легко находит нужный адрес, указывает свой статус (гражданин США, иммигрант, гость), цель посещения (от смены имени или адреса до сдачи письменного экзамена по вождению мотоциклом) — и узнает время аудиенции. Власти Соединенных Штатов приступили к выполнению последнего из запланированных этапов развития федерального правительственного портала <http://www.firstgov.gov>, вокруг которого объединены 27 миллионов единиц государственного управления, связанных с оказанием общественных услуг. К числу своих главных достижений организаторы американского электронного правительства относят тот факт, что по их данным в 2006

году 15% всех занимавшихся в стране налогов (а это более 600 млрд. долларов) были проведены через Интернет. Однако даже несмотря на такие впечатляющие цифры, специалисты Accenture ставят сегодня США только на третье место в мире по уровню сетевого общения государства с населением: по мнению аналитиков, в этом аспекте Соединенные Штаты сейчас уступают Канаде и Сингапуру. Франция: Значительным шагом на пути к созданию электронного правительства Франции явилось построение в 2000 г. централизованного административно-государственного интернет-портала, открывшего пользователям через единое сетевое окно доступ к 2,6 тыс. веб-узлам органов законодательной, исполнительной и судебной власти страны всех уровней, а также более чем к 2 тыс. веб-ресурсов Евросоюза и отдельных входящих в его состав государств. Интересно, что только за первый год функционирования портала его услугами воспользовались свыше 600 тыс. французских граждан, при том, что общее количество пользователей Интернета в стране достигло к тому времени 6 млн. человек.

Портал электронного правительства Франции (<http://www.service-public.fr>) предлагает пользователю три варианта взаимодействия — в зависимости от той роли, в которой он заходит на сайт: просто житель, специалист (раздел посвящен профессиональным вопросам), гражданин. В основном сайт носит информационный характер и содержит сведения о необходимых документах и процедурах (например, регистрации брака с брачным договором), тарифах и налогах. Из любого тематического раздела ссылки ведут на сайты соответствующих министерств, где набор функций может отличаться в зависимости от направления деятельности.

За этими возможностями скрывается большая проделанная работа. В настоящий момент большинство французских государственных органов работают на основе внутренних сетей, идет работа над созданием сети, соединяющей все ведомства. Подача налоговых деклараций предприятий и частных лиц может осуществляться через Интернет уже сейчас.

На пути расширения пользовательской базы электронного правительства Франции существует ряд препятствий. Согласно результатам исследования компании «Cargemini», основными барьерами остаются предпочтение «человеческих» контактов «электронным», которое по традиции отдают многие представители определенных слоев гражданского населения, а также серьезная обеспокоенность соблюдением в Интернете прав на конфиденциальность и приватность циркулирующих там данных. При этом потенциал развития и совершенствования структур «электронного правительства» Франции остается необычайно высоким: 71% граждан страны считают электронные услуги главным инструментом обращения внимания государственной администрации на нужды населения, а 65% называют эти услуги определяющим фактором экономии государственных средств, т.е. денег налогоплательщиков.

Германия: Государственная программа построения «Электронного правительства» Германии является одной из самых крупномасштабных в Европе: затраты на ее осуществление только на федеральном уровне превысили к сегодняшнему дню 1,5 млрд. евро. Стратегическая цель этой программы была в 2000 г. предельно полно и исключительно образно сформулирована канцлером Герхардом Шредером: «Бегать должны данные, а не люди». Результатом процесса электронизации системы

государственного управления стала, в частности, существенная экономия бюджетных средств: за один только 2006 г. расходы на содержание административного аппарата в стране сократились почти на 400 млн. евро.

Главным веб-ресурсом, обеспечивающим гражданам и предприятиям Германии онлайн-доступ к правительственным структурам и сервисам, считается портал (<http://www.bund.de>), связанный в настоящее время с 900 федеральными ведомствами, учреждениями и организациями и концентрирующий в себе информацию по 3 тыс. тем из экономической, производственной, правовой, медицинской, образовательной и многих других сфер жизнедеятельности общества. Количество ежедневных обращений к этому portalу достигает 60 тыс. По данным Федерального статистического управления Германии, в течение 2006 года правительственными сайтами и предоставляемыми ими услугами воспользовались 35% немецких компаний, из которых 84% таким образом получали официальные формы государственной регистрации и финансовой отчетности, 74% обращались за справочной информацией и организационно-распорядительной документацией, 71% поддерживал с соответствующими инстанциями обратную связь по вопросам экономического и юридического характера, а 17% участвовали во всевозможных онлайн-конкурсах на получение государственных заказов.

Ключевым элементом генерального плана реформирования германского государства на базе современных информационных технологий стала программа «BundOnline 2005». В этой программе были изложены намерения правительства ФРГ к 2005 г. реализовать в Интернете максимально возможное

количество функций и услуг органов власти общегосударственного масштаба, а также совместно с администрациями всех 16 федеральных земель искать пути внедрения электронных служб на региональном и местном уровнях.

В рамках программы BundOnline был разработан целый ряд проектов, направленных на совершенствование взаимоотношений административных структур друг с другом (Administration-mit-Administration, A-A), с компаниями частного бизнеса (Administration-mit-Business, A-B) и с рядовыми гражданами страны (Administration-mit-Staatsburger, A-S). На первом этапе выполнения программы были реализованы сервисы, которые можно отнести к разряду сугубо информационных. Среди них — услуги сайта Федерального министерства экономики и труда (Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit), предоставлявшего справки об условиях открытия частных предприятий, или сайта Федерального бюро по антимонопольной политике (Bundeskartellamt), обеспечившего доступ к сведениям о слияниях и поглощениях компаний. Однако количество и разнообразие веб-ресурсов федерального правительства Германии довольно быстро увеличивалось, и очень скоро в их числе оказались такие, которые предлагали и корпоративным, и индивидуальным пользователям чрезвычайно ценные и весьма актуальные услуги, касавшиеся, к примеру, оформления удостоверений личности в электронной форме, заполнения налоговых деклараций посредством Интернета или онлайн-отчетности о предпринимательской деятельности. Если традиционный порядок оформления гражданами Германии своих персональных документов предусматривал необходимость неоднократных визитов человека в государственные ведомства и требовал, как

правило, трех- или четырехнедельного ожидания, то в онлайн-режиме процедура оформления происходит значительно проще и быстрее. Теперь служба Федеральной типографии (Bundesdruckerei) предоставляет гражданам возможность заказать нужный документ по Интернету: сразу же после регистрации заявки данный документ создается в электронном виде, и в случае официального подтверждения его правомочности через несколько дней полностью оформленная «твердая копия» документа будет ждать своего владельца в соответствующем административном учреждении. Федеральная типография предоставляет эту услугу жителям всех регионов и областей страны, местные власти которых выразили готовность пользоваться этой службой.

Южная Корея: Правительство Южной Кореи при формировании модели «электронной демократии» основной акцент сделало на удовлетворении информационных потребностей населения и внедрении информационно-коммуникационных технологий в систему культуры и образования. Успешное развитие «электронной демократии» позволило гражданам Южной Кореи усвоить мысль о собственной значимости и возможности действительного влияния на дела государства и общества. Важным и полезным в корейском опыте является осмысленная и дальновидная политика государства в деле развития электронной коммуникации. Создание единого информационного пространства в рамках всей страны не только усиливает позиции государства, но и ставит в практическую плоскость основной принцип демократии: народ - источник и носитель власти.

Сегодня неограниченный по объему трафика доступ к Интернету через телефонный модем стоит южнокорейскому пользователю всего лишь \$5–7 в месяц,



выделенная высокоскоростная линия - около \$20 (для справки: средняя зарплата в стране - примерно \$1600, а в крупных городах до \$2000). А оттого и неудивительно, что наивысший процент потребителей сетевой информации и услуг приходится на студенческое сообщество (96,2%). Среди служащих и рядового инженерно-технического персонала постоянных посетителей Интернета заметно меньше (69%), а самая незначительная их доля - в составе крестьян и рыбаков (4,1%). Социальный состав аудитории южнокорейской Сети изначально определял и ее тематическую направленность, и основные функции электронного правительства страны. Однако в последнее время в развитии этих функций проявился курс на максимальное удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста - то есть той части населения, которая в наибольшей степени нуждается в облегчении и упрощении получения государственных услуг. Нынешние успехи электронного правительства Южной Кореи являются закономерным результатом энергичных действий государственных властей, направленных на стимулирование развития телекоммуникаций. В некоторой степени, однако, это также и заслуга южнокорейской пропаганды, усилия которой сконцентрированы на том, чтобы доказывать миру, что их страна вошла в десятку ведущих промышленных держав, и привлекать внимание сограждан к тем направлениям экономического развития, которые в данный момент считаются приоритетными. При этом, в отличие от других индустриальных тем, телекоммуникации и информатика трактуются в значительно более широком контексте - не просто и даже не столько как одно из направлений промышленного и технологического развития, а как одна из

фундаментальных основ будущего общества, главный критерий его цивилизованности, важнейший фактор экономической конкурентоспособности страны.

Результаты исследования. Облачные сервисы открывают широкий спектр надёжности, совместимости, конфиденциальности и безопасности информационной среды, и они становятся доминирующими в информационных сетях, предлагая множество функциональных преимуществ, позволяя пользователям иметь мгновенный и индивидуальный доступ к необходимой информации, в которых они нуждаются, где бы они ни находились, локализуемыми с любого сетевого устройства.

Работа с большими данными как блокчейн, машинное обучение и искусственный интеллект; интернет вещей является катализатором для эффективного взаимодействия государства с другими его органами. Кроме того, использование облачных технологий способствует улучшению экологической ситуации за счет уменьшения выбросов углекислого газа, которое неизбежно при использовании компаниями собственной ИТ-инфраструктуры [2].

Заключение. Облачные вычисления обеспечивает безопасность системы контрактов, систематизацию существующих стандартов облачных вычислений и при создании единой экосистемы для эффективного взаимодействия европейских стран.

Благодарности. Уринцов А.И., Холбоев Б.М., Мамаева М.Э. работа выполнена при финансовой поддержке ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» НИР по теме «Внедрение и использование облачных технологий в логистике Узбекистана и России».



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Закон Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» 2015 г. № ЗРУ-395.
2. Постановлением Кабинета Министров РУз. от 03.06.2016г. №188 «О дальнейших мерах по реализации Закона Республики Узбекистан «Об электронном правительстве».
3. IBM Acquires AlchemyAPI, Enhancing Watson's Deep Learning Результаты исследования.
5. Odlyzko A. Network neutrality, search neutrality, and the never-ending conflict between efficiency and fairness in markets. Minneapolis, MN: Digital Technology Center. Retrieved July 2, 2008. [электронный ресурс]. URL: <http://www.dtc.umn.edu/~odlyzko/doc/net.neutrality.pdf>.
6. Полякова Т. А., Химченко А.И. Правовые проблемы обеспечения информационной безопасности при использовании облачных технологий [Электронный ресурс] // Правовая информатика. – 2013. – №2. С.23-33.
7. Карцхия А.А. «Облачные» технологии: российское и зарубежное законодательство и практика правоприменения // Мониторинг правоприменения. – 2018. – №2 (27). – С. 36-41.
8. Bird&Bird & Cloud computing [Электронный ресурс] <https://www.twobirds.com/~media/PDFs/Expertise/IT/Cloud%20computing%20law%20>.